Odborná myčková

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti Odborná myčková, a.s.

ČLÁNEK 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Odborná myčková,a.s., sídlem Praha 10 – Záběhlice, Na Vinobraní 1792/55, PSČ 106 00, zapsaná u Městského soudu v Praze odd. B, vl. 23640, IČ: 07278926 (dále jen „Odborná myčková“) vydává ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, všeobecné obchodní podmínky (dále jen “VOP“) pro úpravu smluvních vztahů, do kterých vstupuje se svými zákazníky jako prodávající nebo jako zhotovitel při uzavírání obchodních závazkových vztahů na poskytování servisních i jiných služeb pro technologická zařízení nebo na dodávku zboží..

2. VOP stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce a vztahují se na všechny smluvní vztahy uzavřené mezi Odbornou myčkovou a fyzickou či právnickou osobou (dále jen “Zákazník“), s níž Odborná myčková uzavře smluvní vztah podle občanského zákoníku (smlouvu na poskytování servisních či jiných služeb, smlouvu o dílo, kupní smlouvu, či jinou obdobnou smlouvu na montáž gastronomického zařízení nebo na dodávku zboží, dále jen „Smlouva“).

3. Odborná myčková poskytuje Zákazníkům především dodávky, servisní práce či jiné služby v souvislosti s gastro zařízením, zejména pak profesionálními myčkami na nádobí (dále jen „Gastro“), dodávky chemie, příslušenství, jiného zboží, apod.

4. Pokud nejsou konkrétní uzavřenou Smlouvou stanoveny odlišné obchodní podmínky, platí pro veškeré smluvní vztahy VOP. V případě střetu všeobecných obchodních podmínek smluvních stran se závazkový vztah řídí přednostně VOP Odborné myčkové, nebude-li písemně ujednáno jinak. Tyto VOP se nepoužijí pouze v případě, kdy je jejich použití smluvně výslovně vyloučeno, a to písemnou formou.

5. Právní vztahy mezi účastníky výslovně neupravené Smlouvou ani těmito VOP se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012. Sb., občanský zákoník.

ČLÁNEK 2. SMLUVNÍ VZTAH

1. **Jednotlivé dodávky zboží a služby mohou být realizovány na základě níže uvedených smluvních vztahů (dále jen “Smlouva”) a nebo na základě objednávky učiněné Zákazníkem a její následnou akceptací Odbornou myčkovou (dále jen “Objednávka):**

   a) Objednávka.
   b) Kupní smlouva.
   c) Smlouva o dílo na dodávku zařízení včetně montáže.
   d) Smlouva o poskytování servisu.
   e) Případně jiný smluvní vztah na základě konkrétního ujednání mezi stranami.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

2. **Náležitosti pro uzavření platného smluvního vztahu:**

a) označení smluvních stran (identifikační údaje dle příslušné registrace, sídlo, IČ, DIČ),
b) datum objednání,
c) druh a množství požadovaného Gastra, číslo nabídky (byla-li učiněna)/specifikace rozsahu servisních prací
d) termín dodání,
e) místo dodání, včetně případného požadavku na způsob dopravy,
f) cenu a způsob úhrady
g) kontaktní osoby smluvních stran, včetně podpisu oprávněné osoby případně razítka.

3. **Objednávka musí být Zákazníkem učiněna písemně (e-mailem, přes e-shop, poštou).**

ČLÁNEK 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. **Pro účely VOP se okamžikem uzavření smluvního vztahu rozumí:**

a) podpis písemné Smlouvy oběma smluvními stranami,
b) písemná akceptace Zákazníkovy písemné Objednávky, jež byla doručena Odborné myčkové za podmínek a v souladu s těmito VOP,

2. Učiněním Objednávky nebo uzavřením Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto VOP, souhlasí s nimi a zavazuje se dle nich plnit své povinnosti.

ČLÁNEK 4. CENA

1. Odborná myčková se zavazuje, že bude dodávat Gastro v cenách uvedených v nabídce učiněné konkrétnímu Zákazníkovi. V případě servisních služeb se Odborná myčková zavazuje, že bude poskytovat servisní a související služby v cenách a za podmínek sjednaných ve smlouvách o poskytování servisu. Pokud takováto nabídka nebude učiněna nebo smlouva o poskytování servisu nebude uzavřena, bude Odborná myčková poskytovat servisní služby nebo dodávku zboží v aktuálních cenách uvedených na webových stránkách. Ceny je Odborná myčková oprávněna jednostranně měnit. V případě, že nebude Zákazník souhlasit s navrhovanou úpravou cen, má právo od Smlouvy odstoupit. Za předpokladu, že Zákazník po oznámení úpravy ceny učiní další objednávku, má se zato, že se s úpravou (zvýšením) ceny služeb a zboží bez výhrad souhlasí.

2. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH. Zákazník je povinen cenu uhradit po jejím navýšení o DPH ve výši stanovené v souladu s příslušnými právními předpisy. Toto neplatí, pokud je plnění v režimu přenesené daňové povinnosti a povinnost přiznat DPH má Zákazník. Cena bude vždy fakturována dle platných právních a daňových předpisů ČR.

3. Prodejní cena Gastra již zahrnuje clo, kurzové rozdíly, český manuál, veškeré poplatky včetně daní, uvedení dodaného zařízení do provozu, zabezpečení prohlášení o shodě a certifikátů. Prodejní cena zahrnuje náklady na dopravu do místa plnění či zaškolení personálu pouze je-li to v příslušné Smlouvě nebo Objednávce výslovně sjednáno. Jinak jdou náklady na dopravu či náklady na zaškolení personálu k tíži Zákazníka a budou účtovány samostatně. Zákazníkovi bude také účtován příslušný recyklační poplatek.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

ČLÁNEK 5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Právo na zaplacení dohodnuté ceny za Gastro, služby vzniká Odborné myčkové řádným splněním závazku dodat Gastro/poskytnout služby.

2. Smluvní strany si ujednaly, že Zákazník je povinen uhradit Odborné myčkové zálohu, bude-li požadována. Záloha bude uhrazena na základě zálohové faktury. Tato záloha bude při konečném vyúčtování ceny započtena. V případě prodlení s platbou zálohy je Odborná myčková oprávněna přerušit realizaci dodávky Gastro/služeb a prodloužit termín plnění o dobu prodlení s příslušnou platbou.

3. Smluvní strany si ujednaly, že v případě prodlení s jakoukoliv platbou je Odborná myčková oprávněna požadovat po Zákazníkovi smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05% z dohodnuté ceny za každý den prodlení s platbou.

ČLÁNEK 6. MÍSTO PLNĚNÍ

1. Místo plnění bude stanoveno v uzavřené Smlouvě nebo objednávce, a to přesnou adresou.

2. Místo plnění lze měnit jen písemnou dohodou smluvních stran. V případě, že ke dni uzavření Smlouvy není známo místo plnění, jsou smluvní strany povinny toto místo plnění určit v co nejkratším možném termínu. Pokud tak neučiní je za místo plnění považována adresa sídla či místo podnikání Zákazníka. Náklady vzniklé porušením této povinnosti nese Zákazník.

3. Zákazník je povinen zajistit připravenost místa dodání a instalace dle předaných podkladů od Odborné myčkové či třetích osob s dostatečným předstihem. Konkrétní podmínky a termíny pro stavební připravenost budou smluvními stranami stanoveny.

4. Nedodrží-li Zákazník sjednané termíny součinnosti, je Odborná myčková oprávněna přerušit realizaci dodávky Gastra/služeb a prodloužit termín plnění o dobu prodlení v plnění každého jednotlivého termínu.

ČLÁNEK 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA

1. Zákazník se zavazuje užívat a provozovat Gastro v souladu s návody k obsluze a údržbě, které mu společně s dodávkou Gastro předala Odborná myčková, a podle pokynů Odborné myčkové a nepřipustit, aby zařízení obsluhovala osoba, která neprošla technickým zaškolením provedeným Odbornou myčkovou či již odborně zaškoleným personálem. Zákazník se rovněž zavazuje používat pouze mycí chemii předepsanou Odbornou myčkovou či výrobcem po celou dobu trvání záruční doby, viz. níže.

2. Zákazník bere na vědomí, že s provozováním dodaných zařízení technologie Gastro je rovněž povinen dodržovat všechny právní předpisy vztahující se k oblasti veřejného stravování, jejichž nedodržení by mohlo mít vliv na vlastnosti Gastro takový, že by se mohlo stát nezpůsobilé pro použití k účelu, pro který bylo vyrobeno. V takovém případě nelze uznat reklamovanou vadu, na kterou by se jinak vztahovala záruka za jakost.

3. Odborná myčková za podmínek stanovených zákonem odpovídá Zákazníkovi, že dílo/zboží při předání nemá vady. Zákazník - spotřebitel je oprávněn uplatnit u Odborné myčkové právo z vady a vytknout vadu (dále jen „reklamace"), která na díle/zboží existovala již v době jeho převzetí a projeví se v době 2 let od převzetí díla/zboží.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

4. Odborná myčková poskytuje nad rámec zákonné odpovědnosti za vadné plnění zákazníkovi smluvní záruku na dílo/zboží v souladu s poskytnutou zárukou samotného výrobce daného zboží a podmínkami níže uvedenými. Poskytnutí závazku Odborné myčkové záruky za jakost a nárok Zákazníka na uplatnění práva záruky za jakost vyplývá ze smluvního vztahu nebo z prohlášení Odborné myčkové ve formě „dodacího a záručního listu". Především v případech servisních oprav je servisní zásah jediným akceptovatelným důkazem nároku Zákazníka na záruku. Ve vlastním zájmu by jej Zákazník měl pečlivě uchovat. Servisní zásah obsahuje všechny potřebné náležitosti k uplatnění práva na záruku. Není-li specifikováno smluvními stranami jinak, je záruka za jakost 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem dodání Gastra.

1. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Zákazník nemůže užívat Gastro pro jeho závady, na které se vztahuje záruka za jakost. V tomto případě se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou bylo Gastro v záruční opravě u Odborné myčkové či pověřeného servisního střediska, tzn. počínaje dnem převzetí Gastro k opravě a konče dnem ukončení opravy a umožnění převzetí opraveného Gastro z opravy. Při převzetí je Zákazník povinen překontrolovat servisní zásah a po odsouhlasení údajů svým podpisem potvrdit správnost údajů. Bude-li při opravě zjištěna závada nespadající do záruky, je Zákazník povinen uhradit náklady spojené s touto opravou takové závady.

2. Smluvní strany si ujednaly, že Odborná myčková bude Zákazníkovi poskytovat záruční servis sám nebo prostřednictvím akreditovaného servisního střediska nebo osoby, se kterou má uzavřenou Smlouvu o servisním zastoupení či obdobný smluvní vztah. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V takovém případě musí být dohoda učiněna písemně a bude považována za dodatek Smlouvy.

3. Odborná myčková poskytuje záruku na závady vzniklé při výrobě nebo vadou materiálu a na činnost Gastro, bylo-li správně a odborně nainstalováno a používáno Zákazníkem v souladu s návodem k použití, provozní údržbou a právními předpisy. Odborná myčková neposkytuje záruku za jakost na a) běžné opotřebení a mechanické poškození způsobené nesprávným používáním zařízení, b) vady způsobené vnějšími podmínkami, jako jsou například poškození vzniklá v důsledku přepravy zajišťované Zákazníkem, neodborné manipulace, nepřiměřeného násilí, neodvratná událost, c) vady způsobené poruchami ve vnějších rozvodných a inženýrských sítích a nebo domovních instalacích, nevhodnými provozními podmínkami, neodbornou instalací nebo neoprávněným zásahem Zákazníka, nebo jiné neoprávněné osoby, d) výměny žárovek, snímatelných částí osvětlení, provozních a montážních těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů, dílů poškozených zavápněním, apod., e) zásahy spojené s běžnou údržbou přístroje, jako jsou například čištění, odvápnění, seřízení ovládacích prvků nebo nastavení jiných provozních parametrů, ,f) na Gastro, které nebylo Zákazníkem uhrazeno v termínu splatnosti, g) na vady způsobené vodou, požárem, elektrickým zkratem v silnoproudé síti a vyšší mocí.

4. Záruka za jakost je dále podmíněna tím, že zapojení dodaného Gastro, jeho uvedení do provozu a záruční servis smluvně zajistí pro Zákazníka přímo Odborná myčková či jím pověřená osoba. Pokud Zákazník poruší výše uvedené povinnosti, záruka za jakost zaniká.

5. Záruka za jakost zaniká i pokud:a) bude dodané Gastro poškozeno nebo zničeno v důsledku vyšší moci, b) nebude-li Zákazník používat k provozu, čištění a údržbě Gastro chemii a jiné provozní látky předepsané Odbornou myčkovou nebo výrobcem, v případě předepsané chemie a jiných provozní látek Odbornou myčkovou i výrobcem má přednost požadavek Odborné myčkové, c) umožní-li Zákazník servisní zásah na Gastro jiné osobě než Odborné myčkové nebo jím pověřené osobě, d) nezajistí-li Zákazník doporučenou opravu Gastro v souladu s těmito VOP a způsobí-li tak zhoršení technického stavu Gastra, případně jeho zničení,e) nedodrží-li Zákazník podmínky provozní údržby dle tohoto článku a preventivních prohlídek daných Odbornou myčkovou nebo výrobcem, v případě podmínek provozní údržby stanovených Odbornou myčkovou i výrobcem mají přednost podmínky stanovené Odbornou myčkovou, f) Zákazník dodané Gastro neuhradil v termínu splatnosti, g) nedodrží-li Zákazník podmínky provozní údržby dle návodu k obsluze.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

6. Provozní údržbou se rozumí pravidelný, úplatný odborný mimozáruční servis provedený Odbornou myčkovou či jím pověřenou osobou, a to zejména: :a) odvápňování parních a vodních systémů (s topnými tělesy) v rozsahu a četnosti závislém tvrdosti provozní vody – čím tvrdší voda, tím větší rozsah i četnost odvápňování za určité časovém období, b) výměna vzduchových filtrů, nebo čištění vzduchových labyrintů elektronik a jiných částí zařízení citlivých na prach, mastnotu, tj. složky se vyskytující se ve vzduchu jako aerosoly; to platí i pro čištění kondenzátorů chlazení z hlediska jejich průchodnosti, neboť to má zásadní vliv na účinnost chlazení a životnost motor-kompresorů chladících agregátů, c) doplňování a výměny provozních médií (chladiv a olejů), která vykazují buď přirozený úbytek, nebo provozní neúčinnost, d) čištění vodních, plynových a odpadních ventilů a jejich sítek od nečistot a úsad, e) čištění pneumatických bezpečnostních systémů tlakových zařízení,f) seřizování a dotahování provozních vůlí mechanických částí,g) kontrolu vodních, plynových,odpadních a chladících systémů na únik médií, h) kontrola a ošetřování elektrických kontaktů a kabeláže, i) seřizování hořáků plynových zařízení z hlediska přípustného obsahu spalin,které produkují.

7. Pokud smluvní strany uzavřou Smlouvu o poskytování servisu na toto dodané Gastro, získá Zákazník výhodnější podmínky pro mimozáruční servisní služby v záručním období a pro veškeré servisní služby po skončení záručního období.

8. V záručním období je Zákazník povinen provozovat dodané Gastro dle návodů k jednotlivým zařízením a u vybraného Gastro provádět pravidelné profylaktické prohlídky dle doporučení Odborné myčkové.

9. Kontaktní údaje pro Zákazníka ohledně záručního, mimo záručního i pozáručního servisu: Servisní Linka 724100111

ČLÁNEK 8. POZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Smluvní strany se dohodly, že Odborná myčková bude poskytovat zákazníkovi servisní služby i po uplynutí záruční doby.

2. Odborná myčková poskytuje na servisní práce provedené po uplynutí záruční doby či servisní práce provedené v záruční době, na které se záruka za jakost nevztahuje, stejně jako na náhradní díly, které byly v rámci takových servisních prací vyměněny, za předpokladu dodržení podmínek výše uvedených ohledně péče a prevence o Gastro, novou záruku za jakost v době 6 měsíců, a to dle rozsahu práce a seznamu náhradních dílů uvedených v protokole o servisním zásahu. Pro uznání vady je nutné tento servisní zásah vždy předložit.

ČLÁNEK 9. REKLAMACE

1. Zákazník (či jím pověřená třetí osoba) je povinen při převzetí Gastro prohlédnout, zejména z důvodu zda nemá žádnou zjevnou vadu či poškozený obal. Zjistí-li Zákazník u Gastro zjevnou vadu či poškozený obal, je povinen na toto upozornit okamžitě skládající osobu či dovozce a zaznamenat takovou skutečnost do dodacího listu, předávacího protokolu, servisního zásahu nebo jiného obdobného dokladu. Zjevné vady zboží, které bylo možné zjistit při prohlídce při převzetí zboží, je Zákazník povinen oznámit Odborné myčkové bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů po převzetí zboží.

2. V případě zjištění skrytých vad Gastro, na něž se vztahuje záruka na jakost nebo odpovědnost Odborné myčkové za vady, je Zákazník oprávněn uplatnit svůj nárok bez zbytečného odkladu po zjištění vady u Odborné myčkové těmito způsoby:

   a) telefonicky na hot line: +420 724 100 111
   b) emailem na adresu: objednavky@odbornamyckova.cz
   (dále jen „reklamace“).

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

3. Reklamace musí obsahovat identifikační údaje reklamované dodávky (číslo Smlouvy/objednávky, datum převzetí zboží či provedení práce, číslo faktury, atd.), popis zjištěných vad, s doložením důkazů o vadách. Zákazník je povinen umožnit Odborné myčkové přístup k reklamovanému zboží za účelem prověření oprávněnosti reklamace.

4. Zákazník, který uplatňuje právo na reklamaci je povinen poskytnout Odborné myčkové či servisnímu středisku všestrannou součinnost potřebnou k řádnému vyřízení reklamace, zejména jej včas, úplně a pravdivě informovat o skutečnostech významných pro vyřízení reklamace. Je-li reklamace podávána zástupcem Zákazníka má stejnou povinnost i tento zástupce s tím, že je navíc povinen prokázat Odborné myčkové či servisnímu středisku též své právo Zákazníka zastupovat. Porušení této povinnosti jde k tíži Zákazníka, v jehož prospěch byla reklamace učiněna. Odborná myčková se zavazuje odstranit reklamované vady v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne zahájení reklamačního řízení. Pokud odstranění reklamované vady bude obtížné a časově náročné, vyhrazuje si Odborná myčková právo prodloužit dobu reklamačního řízení na 60 dnů.

5. Reklamace vad neopravňuje Zákazníka pozastavit (zadržet) úhradu ceny zboží či služby ani odmítnout převzetí další dodávky zboží či služeb.

6. V případě, že Zákazníkovi vznikne škoda v důsledku porušení jakýchkoliv povinností Odborné myčkové dle smlouvy, aniž by zde byly dány okolnosti vylučující odpovědnost Odborné myčkové, bude Odborná myčková zavázána pouze k úhradě skutečné, prokazatelně vzniklé majetkové újmy vyčíslené Zákazníkem, nikoliv však k úhradě ušlého zisku, maximálně však do výše částky odpovídající 100 % (sto procent) ceny zboží či služeb sjednané ve smlouvě.

ČLÁNEK 10. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. **Odborná myčková má právo od uzavřené Smlouvy nebo Objednávky odstoupit v případě, že:**
   - Zákazník neposkytne potřebnou součinnost k dodání zboží/provedení díla (zejména stavební připravenost, apod.) a k nápravě nedošlo ani po upozornění ze strany Odborné myčkové v náhradní poskytnuté lhůtě
   - Zákazník bude v prodlení s úhradou jakékoliv platby dle Smlouvy nebo Objednávky po dobu delší než 15 dní,
   - bude rozhodnuto o úpadku Zákazníka,

2. **Zákazník má právo od uzavřené Smlouvy nebo Objednávky odstoupit v případě, že:**
   - Odborná myčková bude v prodlení s plněním svého závazku po dobu delší než 30 dnů, a k nápravě nedošlo ani po písemném upozornění ze strany Zákazníka v náhradní poskytnuté přiměřené lhůtě
   - bude rozhodnuto o úpadku Odborné myčkové

3. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 11. VÝHRADA VLASTNICTVÍ

1. Zákazník nabude vlastnického práva k dodanému Gastro teprve úplným zaplacením celé dohodnuté ceny. Do úplného zaplacení ceny není Zákazník oprávněn zcizovat ani jakkoliv zatěžovat Gastro dodávku.

2. Zákazník uděluje Odborné myčkové souhlas, že v případě prodlení s jakoukoli platbou delšího než 15 dnů je Odborná myčková oprávněna demontovat a odvézt dodané Gastro v hodnotě dodaného a nesplaceného Gastro a v hodnotě ve výši vzniklé škody. Zákazník současně uděluje Odborné myčkové oprávnění ke vstupu do příslušných prostor k zajištění, demontování a odvezení výše uvedeného Gastro.

3. V případě, že Zákazník nezaplatí cenu za dodané Gastro v dohodnuté lhůtě a Odborná myčková v této souvislosti neuplatní své oprávnění dle čl. 11 odst. 2 VOP, sjednaly si smluvní strany nájemné za užívání Gastro, které je do jeho úplného zaplacení ve vlastnictví Odborné myčkové. Nájemné je dohodnuto ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny za každý den trvání nájmu, ode dne převzetí Gastro do dne, kdy dohodnutou cenu za Gastro Zákazník Odborné myčkové zcela zaplatí.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

ČLÁNEK 12. PŘECHOD RIZIKA

1. Nebezpečí škody na dodaném Gastro přechází na Zákazníka: a) složením Gastro v místě plnění či jiném místě určené Zákazníkem či jím pověřenou osobou. Nebude-li moci být Zákazník přítomen při složení Gastro, je povinen zajistit za sebe třetí osobu, jež pověří k převzetí skládaného Gastro. Neučiní-li tak, půjde takovéto porušení povinnosti k tíži Zákazníka v případě sporných nároků záruku za jakost či dodané množství, b) převzetím Gastro Zákazníkem či jím pověřenou osobou v sídle či provozovně Odborné myčkové, dle skutečnosti, která nastane dříve.

ČLÁNEK 13. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST

1. Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření Smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a jiných neodvratitelných událostí mimořádné povahy, a nelze rozumně předpokládat, že by strana dotčená takovou okolností tuto okolnost jako překážku odvrátila nebo překonala (zejména válka, obchodní, měnová, politická či jiná opatření úřadů, přírodní pohromy znemožňující či omezující přepravu zboží apod., dále prodávajícím nezaviněné zpoždění dodávek materiálů a komponentů, dopravní výluky či zpoždění, krádež zboží při přepravě, havárie výrobního zařízení či jeho části a obdobné události vyšší moci).

2. V každém případě je však strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.

3. V případě vyšší moci se prodlužuje lhůta ke splnění smluvních povinností o dobu, během které budou následky vyšší moci trvat včetně doby prokazatelně nutné k jejich odstranění. O ukončení vyšší moci a odstranění následků musí postižená strana druhou stranu písemně informovat. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 60 kalendářních dnů, má každá ze smluvních stran právo od Smlouvy odstoupit.

ČLÁNEK 14. ZACHOVÁNÍ MLČENLIVOSTI

1. Zákazník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích týkajících se Odborné myčkové, její obchodní, provozní, technické či jiné činnosti nebo takové činnosti jakýchkoli třetích osob, které získá na základě Smlouvy či Objednávky a/nebo v souvislosti s nimi, dále též chránit informace, dokumenty a ostatní podklady poskytnuté mu Odbornou myčkovou v souvislosti se Smlouvou, které nejsou běžně dostupné. Zákazník nesmí takové skutečnosti a informace rovněž využít pro potřeby a prospěch jakékoli třetí osoby.

2. Zákazník se zavazuje, že zaváže k mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jaký je uveden v článku 14. odst. 1 těchto VOP, všechny své zaměstnance nebo jakékoli třetí osoby pověřené k provádění Smlouvy.

ČLÁNEK 15. SMLUVNÍ POKUTY

1. V případě, že Zákazník odmítne převzít Gastro, neposkytne-li Odborné myčkové dostatečnou součinnost nebo jiným způsobem znemožní Odborné myčkové splnit závazek – dodat Gastro a předat jej, zavazuje se Zákazník uhradit Odborné myčkové smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny neodebraného Gastro.

2. Zákazník je oprávněn k učinění storna závazné objednávky či uzavřené Smlouvy před termínem plnění ze strany Odborné myčkové. Zákazník je povinen uhradit Odborné myčkové za storno objednávky smluvní pokutu ve výši 30% z ceny závazně objednaného Gastro.

3. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody, převyšující smluvní pokutu, jež by vznikla Odborné myčkové jednáním či nečinností Zákazníka.

4. Odborná myčková má právo započíst zaplacenou zálohu na cenu Gastra proti smluvní pokutě či náhradě škody.

5. Pro případ porušení závazku zachování mlčenlivosti dle článku 14. sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy : padesát tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení tohoto závazku zachování mlčenlivosti.

6. Smluvní pokutu je smluvní strana povinna zaplatit ve lhůtě 15 dnů ode dne, kdy o to druhá smluvní strana písemně požádá a svůj nárok řádně doloží. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká právo na náhradu škody, která smluvní straně vznikla porušením tohoto závazku.

ČLÁNEK 16. ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených Smlouvou nebo Objednávkou a nebo v souvislosti s nimi, smírnou cestou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, smluvní strany se dohodly, že případný soudní spor bude řešit pomocí obecných soudů ČR. Místně příslušný bude obecný soud dle aktuálního sídla Odborné myčkové.

ČLÁNEK 17. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy nebo Objednávky nezaniká nárok na náhradu škody ani nárok na smluvní pokutu způsobené porušením Smlouvy nebo Objednávky.

2. Pokud se jakékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto VOP. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a těmito VOP jako celkem. Veškeré změny těchto VOP musí být vyhotoveny písemně buď přímo konkrétní Smlouvou či formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

3. Zákazník výslovně prohlašuje, že má veškerá nutná povolení a splnil veškeré potřebné ohlašovací povinnosti, které vyplývají z příslušných právních předpisů, nájemních smluv a jiných právně zavazujících dokumentů, a které jsou nezbytné k řádnému dodání Gastro zařízení. V případě zjištění nedostatků ve výše uvedených dokumentech Zákazník výslovně prohlašuje, že přebírá veškerou odpovědnost za případné následky z toho vzniklé pro obě smluvní strany.

4. Práva smluvních stran vyplývajících ze smluvních vztahů či jejich porušení se promlčují ve lhůtě 4 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

5. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení Smlouvy či Objednávky byla práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění a vylučují tak aplikaci ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku.

6. Zákazník podpisem Smlouvy nebo Objednávky potvrzuje, že při jednání o uzavření smluvního vztahu neopomněl sdělit Odborné myčkové skutkové či právní okolnosti, které mohou mít vliv na rozhodnutí Odborné myčkové uzavřít se Zákazníkem smluvní vztah.

7. Zákazník na sebe převzal nebezpečí změny okolností dle ustanovení § 1765 občanského zákoníku.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

8. Odborná myčková prohlašuje, že dodaná elektrická zařízení jsou namontována, uvedena do provozu a odzkoušena odborně vyškolenými techniky. Byla provedena komplexní zkouška všech instalovaných zařízení. Zařízení jsou připojena na stavební vývody a z hlediska bezpečnosti jsou schopna spolehlivého provozu. V ceně za montáž a instalaci zařízení není revizní zpráva.

ČLÁNEK 18. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ke dni 1.1.2023 a jsou v platném znění uveřejněny na webových stránkách www.intergast.cz nebo se poskytují druhé smluvní straně v tištěné podobě pouze k první Smlouvě uzavřené mezi Odbornou myčkovou a konkrétním Zákazníkem, čímž se má za to, že jsou Zákazníkovi dostatečně známy, a to i při uzavírání dalších smluv, pokud si Zákazník výslovně VOP nevyžádá.

2. V případě neuzavření konkrétní specifické kupní smlouvy, smlouvy o dílo či jiné smlouvy Zákazník prohlašuje, že jsou mu VOP dostatečně známy a souhlasí s nimi, což potvrzuje zasláním objednávky, jež je pro něj závazná.

3. Odborná myčková si vyhrazuje právo měnit tyto VOP bez předchozího písemného upozornění s tím, že Zákazník se zavazuje a souhlasí s tím, že bude sledovat webové stránky Odborné myčkové, kde bude vždy uvedeno aktuální znění. Změnu VOP zveřejní Odborná myčková nejméně 30 dnů před účinností změny VOP na svých webových stránkách a ve svém sídle. O změně VOP bude Zákazníka dále informovat způsobem dle čl. 18. odst. 4 VOP. Zákazník je v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou VOP oprávněn od smlouvy, jež podléhá režimu těchto VOP odstoupit, a to do deseti dnů od doručení změny VOP. Neodstoupí-li Zákazník stanoveným způsobem od smlouvy, nahrazuje změna VOP stávající VOP a změna se stává součástí smlouvy.

4. Veškeré písemnosti budou doručovány smluvním stranám na adresy uvedené v záhlaví Smlouvy/Objednávce. Pokud některá ze smluvních stran oznámí po uzavření Smlouvy druhé straně jinou korespondenční a/nebo e-mailovou adresu pro doručování písemností, budou písemnosti doručovány na poslední oznámenou adresu. Písemnost, která vyžaduje doručování prostřednictvím pošty, se považuje za doručenou pátým dnem, kdy byla uložena na poště, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnost v elektronické formě, kterou je možné podle této smlouvy zaslat e-mailem, se považuje za doručenou 2. pracovní den ode dne jejího odeslání. To platí i v případě, že nebylo doručeno na změněnou korespondenční a/nebo e-mailovou adresu, pokud adresát její změnu písemně neoznámil druhé smluvní straně. Písemnost se považuje za doručenou i v případě, že adresát odepře písemnost přijmout, a to dnem odmítnutí převzetí písemnosti.

Odborná myčková, a.s.
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ07278926

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz