Odborná myčková

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**společnosti Odborná myčková, s. r. o.**

Tímto dokumentem Vám jako subjektu údajů poskytujeme úplné informace a poučení o Vašich právech souvisejících se zpracováváním Vašich osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679 / 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů v platném znění, známého pod označením „General Data Protection Regulation“, dále jen „GDPR“.

Ujišťujeme vás, že s Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Ve společnosti platí přísná pravidla, jež stanovují, jaké osobní údaje a za jakých podmínek je můžeme zpracovávat. Přístup k Vašim osobním údajům má omezený okruh zaměstnanců vázaných mlčenlivostí, jejichž přístup je regulován jednak technickými a jednak administrativními opatřeními. Vaše osobní údaje nejsou a nebudou předávány třetí straně (kromě zákonných důvodů) a jsou v našich systémech a procesech chráněny jako data s klasifikací důvěrné, tzn. jsou implementována další technická a administrativní opatření pro jejich zabezpečení.

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vysvětlíme.

## ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ:

1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Odborná myčková, s. r. o., IČ: 07278926, DIČ: CZ699006889, se sídlem Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23640 (dále jen „správce“).

2. **Kontaktní údaje správce jsou:**
Adresa: Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10
Email: info@odbornamyckova.cz
Tel: +420 241 471 034

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě („subjekt údajů“), identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace s osobními údaji, která je prováděna pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako např. shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, strukturování, uložení, vyhledání, nahlédnutí použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení, omezení, výmaz či zničení.

5. Roli pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) společnost nemá zřízenou.



**Odborná myčková, s. r. o.**
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ699006889

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

Odborná myčková

## ZDROJE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

| | |
|---|---|
| 1. | Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a, nebo osobní údaje, které správce a společná správce získal na základě plnění smluvního vztahu. |
| 2. | **Správce zpracovává:**<br>• Vaše identifikační a kontaktní údaje,<br>• údaje nezbytné pro plnění smluvního vztahu z naší komunikace (osobní, písemné, telefonické či jiné)<br>• platební údaje |
| 3. | Dále pak správce zpracovává údaje získané z veřejných zdrojů, seznamů a evidencí, např. obchodní, živnostenský a insolvenční rejstřík. |

## PRÁVNÍ DŮVOD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Pro zpracování Vašich osobních údajů musíme mít vždy právní důvod (titul). Souhlas je jedním z nich a využívá se v momentě, kdy není žádný jiný právní titul aplikovatelný:

| | |
|---|---|
| 1a. | **Právní důvod podle čl.6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR:**<br>zpracování je nezbytné pro uzavření a splnění smlouvy mezi Vámi a správcem nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy provedených na Vaši žádost. |
| 1b. | **Účel:**<br>vyřízení Vaší objednávky či jiného smluvního vztahu, realizace smluvního závazku včetně související obchodní, finanční a servisní komunikace, výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem, při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky. |
| 2a. | **Právní důvod podle čl.6 odst.1 písm. c) nařízení GDPR:**<br>zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (zákonné povinnosti) |
| 2b. | **Účel:**<br>poskytování součinnosti státním orgánům na základě zákona a v jeho mezích a vedení účetnictví. |
| 3a. | **Právní důvod podle čl.6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR:**<br>zpracování je nezbytné pro účely oprávněného (legitimního) zájmu správce |
| 3b. | **Účel:**<br>na poskytování přímého marketingu, např. zasílání obchodních sdělení, newsletterů a činění dalších marketingových aktivit, průzkum trhu, provozování webu, rozvoj podnikání, a to aktivním zákazníkům, vymáhání dlužných částek za dodané zboží či služby nebo jiných pohledávek správce/společného správce. |
| 4a. | **Právní důvod podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR:**<br>subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů, |
| 4b. | **Účel:**<br>pro účely poskytování přímého marketingu (např. pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl.6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby a Vy nejste naším zákazníkem a chcete od nás dostávat marketingové nabídky. |
| 5. | Ze strany správce nedochází k automatickému zpracování ve smyslu čl.22 nařízení GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas. |

SERVISNÍ LINKA +420 724 100 111

**Odborná myčková, s. r. o.**
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ699006889

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

# Odborná myčková

## DOBA UCHOVÁVÁNÍ ÚDAJŮ:

1. **Správce uchovává osobní údaje:**
   - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu).
   - po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

## PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

1. **Příjemci osobních údajů jsou:**
   - osoby podílející se na dodání zboží nebo služeb, realizaci plateb na základě smlouvy, naši smluvní partneři, které potřebujeme pro běžné fungování a realizaci smluvního vztahu s Vámi,
   - osoby zajišťující služby v souvislosti s činností správce (zpracovatelé),
   - osoby zajišťující marketingové služby.

2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

## VAŠE PRÁVA:

1. **Jako subjekt údajů máte následující práva:**
   - **požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás jako správce zpracováváme** ve smyslu 13, čl.14 a čl. 15 nařízení GDPR – seznámení s údaji, které o Vás máme – pokud o to požádáte, může Vám být poskytnut přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme. Bude Vám poskytnuta kopie všech osobních údajů, které o Vás vedeme s vyjimkou našeho duševního vlastnictví nebo našeho obchodního tajemství a dále pak případů, kdy by mohlo dojít k předání osobních údajů jiných osob
   - **požadovat výmaz osobních údajů** (zapomenutí) ve smyslu čl.16 a 17 nařízení GDPR – Vaše osobní údaje budou vymazány s výjimkou údajů nezbytných pro plnění právních povinností, údajů nezbytných pro obhajobu právních nároků či údajů nezbytných pro ochranu veřejných zájmů;
   - **právo na opravu** - právo aktualizovat své osobní údaje tak, aby jejich neaktuální verze Vám nezpůsobila újmu – zajistíme aktualizaci Vašich osobních údajů na základě Vašeho podnětu,
   - **požadovat omezení zpracování osobních údajů** ve smyslu čl.18 nařízení GDPR,
   - **právo na přenositelnost svých osobních údajů** ve smyslu čl. 20 nařízení GDPR – pokud jste nám poskytl(a) své osobní údaje na základě smlouvy nebo souhlasu budou Vám Vaše osobní údaje vyexportovány ve strukturovaném běžně používaném elektronickém formátu tak, abyste si je mohl(a) přenést k třetí straně,
   - **právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** ve smyslu čl. 22 nařízení GDPR - máte-li pochybnost o správnosti automatizovaného rozhodování na základě Vámi poskytnutých osobních údajů, zajistíme provedení rozhodnutí oprávněnou rolí
   - **odvolat kdykoli svůj souhlas se zpracováním**
   - **na oznámení, že došlo k porušení zabezpečení jeho osobních údajů** ve smyslu čl. 34 nařízení GDPR
   - **právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů** podle čl. 21 nařízení GDPR – můžete kdykoliv vznést námitku, která bude projednána odpovídajícím způsobem tak, aby nedošlo k poškození Vašich zájmů.

2. Uplatnění kteréhokoliv z Vašich práv musí být předloženo písemně či osobně po předchozí domluvě v sídle společnosti Na Vinobraní 1792/55, 106 00 Praha 10 s Vaší prokazatelnou identifikací a její autentizací pověřeným pracovníkem.

SERVISNÍ LINKA +420 724 100 111

**Odborná myčková, s. r. o.**
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ699006889

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz

Odborná myčková

## PODMÍNKY ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů včetně technických opatření k zabezpečení datových úložišť osobních údajů v elektronické podobě na serverech počítačích, telefonech a jiných nosičích. Manuálně zpracovávané osobní údaje jsou uloženy v sídle správce, které je zabezpečeno a vstup a pohyb v sídle je zajištěn prostřednictvím přístupového kódu unikátního pro každého zaměstnance. Nepovolaným osobám není přístup umožněn.
2. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ:

1. O udělení Vašeho souhlasu Vás požádáme, jestliže nejste naším zákazníkem ani s Vámi nemáme jiný obdobný vztah vyhovující požadavkům recitálu 47 nařízení GDPR a chcete od nás dostávat marketingové nabídky a informace.
2. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné a není podmínkou pro získání žádného produktu nebo služby naší společnosti.
3. Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely, máte jako subjekt údajů právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu se zpracováním osobních údajů před jeho odvoláním.
4. Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobníc údajů bez Vašeho souhlasu a můžete podat stížnost příslušnému orgánu na ochranu osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají platnosti a účinnosti dne 20.6.2022.



**Odborná myčková, s. r. o.**
Na Vinobraní 1792/55
106 00 Praha 10 — Záběhlice
IČ 07278926
DIČ CZ699006889

M +420 602 682 595
info@odbornamyckova.cz
www.odbornamyckova.cz